



Une réunion de parents efficace

Benoit Racette
Directeur technique et entraîneur-chef
Juin 2009

Manifestement, il s'agit d'un événement que bien des entraîneurs aimeraient éviter et trop souvent, la rencontre est effectuée trop rapidement.

C'est pourtant le moment idéal pour présenter les membres de votre direction d'équipe ainsi que pour «vendre votre salade». **La réunion de parents en début de saison devrait être vue comme une opportunité de rallier les parents à vos objectifs**, d'où l'importance de bien la planifier à l'avance.

Un des facteurs les plus importants qui seront à la base de l'ambiance dans laquelle se déroulera votre saison et qui se répercutera jusque dans le vestiaire avec vos joueurs sera l'image que les parents de votre équipe garderont de vous après celle-ci. Ils vous ont probablement déjà observé et écouté. Ils se feront une idée «*définitive*» après cette rencontre...

Communiquer aisément, clairement et de façon concise devant un groupe n'est pas facile et ce n'est pas un don donné du ciel. Certaines personnes ont plus de facilité que d'autres à le faire. Sachez que même si vous éprouvez un inconfort juste à penser à cette réunion, si vous êtes bien préparé et structuré, les parents des enfants sous votre responsabilité comprendront la situation et verrons qu'au-delà de votre «gêne», vous êtes bien organisé et vous savez ce que vous faites.

Sachez aussi que, même si vous êtes un communicateur chevronné, que vous avez écrit, expliqué et remis un plan de développement à tous les parents, que vous avez démontré votre leadership envers les enfants et les parents et que vous avez une solide réputation, il est toujours possible que votre réunion «dérape» ou que celle-ci se déroule dans un climat difficile, comme le reste de la saison par la suite. Pourquoi ?

Tout simplement parce qu'il y aura toujours des parents qui :

- Sont continuellement négatifs ou qui sont des leaders négatifs
- Sont frustrés du fait que leur enfant ait été «coupé» d'un niveau supérieur à celui où vous êtes entraîneur
- Voient leur hypothèque payée et tous leurs soucis financiers résolus par le fait que, selon eux, leur enfant atteindra la LNH rapidement et par conséquent, ils vous remettront continuellement en question.
- Ont une rancœur contre l'organisation pour toutes sortes de raisons.
- Ont une rancœur contre vous à propos d'histoires passées ou suite à des «oui-dires».
- Pensent avoir LA façon de faire, contrairement à vous qui ne l'avez pas...
- Etc.



Une réunion de parents efficace

Benoit Racette
Directeur technique et entraîneur-chef
Juin 2009

Il n'y a pas de recette secrète pour rallier les parents à votre cause. Toutefois, voici 5 moyens d'y parvenir, au risque de se répéter. À la toute fin de cette fiche, vous trouverez un exemple d'ordre du jour qui présente les aspects qui devraient être abordés lors de cette réunion. *C'est celui que j'utilise depuis le milieu des années 90 et que j'adapte à chaque saison.*

☛ À vous d'en préparer un avec lequel vous serez confortable. ☛

5 moyens pour rallier les parents à votre cause lors de la réunion de parents en début de saison

Premier contact personnel avant la réunion

Convocation	<ul style="list-style-type: none">➤ L'entraîneur-chef devrait téléphoner à tous les parents. Il s'agira d'un premier contact personnel avec chaque parent. Certains auront certainement des choses à vous dire...➤ Mentionner quand et à quel endroit aura lieu la réunion.➤ Insister sur l'importance d'y assister et si possible, sans les enfants.➤ Préparer votre ordre du jour en fonction des sujets que vous désirez aborder.
Planification	<ul style="list-style-type: none">➤ Préparez un ordre du jour pour la réunion. Celui-ci vous servira également d'aide-mémoire et vous n'oublierez pas de sujet important.➤ Dans la mesure du possible, la durée de la rencontre ne devrait pas excéder 60 minutes (1 heure).

Lors de la réunion

Communication	<ul style="list-style-type: none">➤ Ne parler pas trop vite.➤ Éviter de parler avec un niveau sonore trop faible.➤ Balayer votre groupe de parents du regard lorsque vous vous adressez à eux. Ne fixez-pas toujours le même point.➤ Soyez toujours poli et courtois, même si certains parents ne le sont pas. Toutefois, soyez ferme avec les personnalités «difficiles» («une main de fer, dans un gant de velours»)➤ Soyez prêt à démontrer de la souplesse si cela est requis.➤ Démontrez que les parents sont importants et essentiels à la réussite de la saison.
---------------	--



Une réunion de parents efficace

Benoit Racette
Directeur technique et entraîneur-chef
Juin 2009

Contrôle	<ul style="list-style-type: none">➤ C'est votre réunion et c'est vous qui devez la diriger. Si des discussions dérapent ou s'éloignent du sujet, n'hésitez pas à arrêter le tout et à repartir avec le sujet prévu.➤ Si certains parents exigent de poursuivre la discussion malgré votre tentative de revenir sur le sujet, mentionnez-leur que vous terminerez le tout avec eux après la rencontre, un point c'est tout. Évidemment, si tout le groupe de parents au complet désire continuer, vous aurez fort probablement à faire preuve de souplesse, selon le cas ...
Organisation et leadership	<ul style="list-style-type: none">➤ Démontrez que vous n'êtes pas «broche à foin» et que vous vous êtes préparé pour la réunion de parents et pour la saison.➤ Expliquer que l'équipe est composée de trois piliers et que sans ceux-ci, les fondations seront fragilisées. Les trois piliers sont : les parents, les joueurs et les entraîneurs. Les trois piliers doivent travailler ensemble et non opposer leurs forces. C'est une excellente occasion de démontrer votre leadership, simplement en mentionnant cet aspect important.➤ Démontrez aussi votre leadership en expliquant que vous êtes une personne ouverte et disponible pour discuter «en privé» avec tout parent qui souhaite le faire.

Finalemeⁿt, ne donnez jamais l'impression que cette formalité vous déplaît. **Montrez-vous intéressé !**

Bonne

réunion

!



Une réunion de parents efficace

Benoit Racette
Directeur technique et entraîneur-chef
Juin 2009

Ordre du jour

Documents remis : Ordre du jour, fiche médicale et plan de développement (cahier).

1. Présentation de l'entraîneur et de l'entraîneur adjoint (5 minutes)
2. Choix d'un gérant et fonds d'équipe (10 minutes)
 - a) Rôle d'un gérant
 - b) Cartable équipe
 - c) Lien entre entraîneurs et parents / association et parents
 - d) Suivis des collations après les matchs
 - e) Doit être au vestiaire en tout temps avec les entraîneurs
 - f) Rôle durant les tournois et championnats (registraire + autre)
 - g) Vote des parents pour le choix (y a-t-il un volontaire ?)
 - h) Finances de l'équipe - Fonds d'équipe (coût des tournois et autres dépenses)
3. Sécurité et fonctionnement global (10 minutes)
 - a) Trousse de premiers soins (y a-t-il une infirmière ou médecin dans notre groupe ?)
 - b) Être dans le vestiaire 30 minutes avant la joute ou la pratique
 - c) Lorsque le joueur est habillé, que doivent faire les parents ?
 - d) Après la joute, quand les parents auront-ils accès au vestiaire ?
 - e) Les pratiques : aide sur la glace (si requis)
 - f) Présences sur la glace durant les parties
 - g) (Chacun son tour – 5 dernières minutes - avantages / désavantages numériques)
 - h) Les parties régulières
 - i) Les séries éliminatoires
 - j) Les tournois / championnats
 - k) Présence aux pratiques
 - l) Gardiens de buts (à tour de rôle pour les parties)
4. Fiche médicale à compléter et à retourner au gérant lors de la prochaine pratique (5 minutes)
5. Présentation du plan de développement (cahier de saison) et qui sera à la base du travail des entraîneurs, du développement des joueurs et du plaisir que nous aurons à être ensemble (20 minutes)

Survole des principaux sujets

- a) Développement des joueurs de niveau Atome
- b) Principaux aspects à savoir pour un enfant âgé entre 5 et 9 ans
- c) Équipement
- d) Alimentation
- e) Horaire des parties de la saison
- f) Localisation des arénas
- g) Liste des joueurs et des entraîneurs
- h) Règlements internes de l'équipe
- i) Arbitres
- j) Joueur réserviste (affilié) avec une équipe de catégorie supérieure
- k) Statistiques
- l) Tournois
- m) Objectifs pour la saison
- n) Moyens pour atteindre les objectifs
- o) Programme d'initiation – gardien de but



Une réunion de parents efficace

Benoit Racette
Directeur technique et entraîneur-chef
Juin 2009

- p) Classement des équipes, des compteurs et formule Franc Jeu
 - q) Exercices hors-glace pertinents
 - r) Feuille de statistiques de match
6. Questions et commentaires (10 minutes)